

L'accoglienza nei Pronto Soccorso

linee di indirizzo e dati regionali

Direzione Generale Cura della Persona, Salute e Welfare

Michela Bragliani, *Settore Assistenza Territoriale*

Dario Tedesco, *Settore Innovazione nei Servizi Sanitari e Sociali*

Bologna, 24 novembre 2023



violenza di genere

*
Linee d'indirizzo regionali per l'accoglienza di donne vittime della violenza

2013

maltattamento e abuso sul minore

I quaderni del professionista

Numero Speciale
Violenza di genere.
Raccomandazioni per la valutazione clinica e medico-legale

Regione Emilia-Romagna

2016

REGIONE EMILIA-ROMAGNA
Atti amministrativi
GIUNTA REGIONALE
Atto nel Circolo di DETERMINAZIONE
Num. 14613 del 27/07/2022 BOLOGNA

Proposta: DPO/2022/14363 del 17/07/2022

Struttura proponente: SETTORE ASSISTENZA OSPEDALIERA
DIREZIONE GENERALE CURA DELLA PERSONA, SALUTE E WELFARE

Oggetto: COSTITUZIONE DEL GRUPPO DI LAVORO PRESA IN CARICO SANITARIA DI DONNE CHE SUBISCONO VIOLENZA DI GENERE, PER L'ATTUAZIONE DELLA DAL 04 DEL 13 OTTOBRE 2021

Autorità emanante: IL DIRETTORE - DIREZIONE GENERALE CURA DELLA PERSONA, SALUTE E WELFARE

Firmatario: LUCA BALDINO in qualità di Direttore generale

Responsabile del procedimento: Maurizio Roli

2022

SERIE GENERALE Anno 159° - Numero 24
Della Legge 27-05-2008 n. 46 - Finanze di Roma

GAZZETTA UFFICIALE DELLA REPUBBLICA ITALIANA

PARTE PRIMA Roma - Martedì 30 gennaio 2018

AVVISO ALLE AMMINISTRAZIONI

Al fine di ottimizzare la procedura di pubblicazione degli atti in Gazzetta Ufficiale, le Amministrazioni sono pregiate di inviare, con il temporeggiamento e parallelamente alla trasmissione su carta, come da norma, anche copia telematica dei medesimi (in formato word) al seguente indirizzo di posta elettronica certificata: gazzettaufficiale@gazzettaufficiale.it, curando che, nella nota cartacea di trasmissione, siano chiaramente riportati gli estremi dell'atto telematico (numero, oggetto e data).

Nel caso non si disponga ancora di PEC, è fino all'adozione della stessa, sarà possibile trasmettere gli atti in gazzettaufficiale@gazzettaufficiale.it

SOMMARIO

LEGGI ED ALTRI ATTI NORMATIVI

DECRETO ARROLOGATIVO 23 dicembre 2017, n. 238
Adempimento della normativa nazionale sulle disposizioni del regolamento (UE) n. 1143/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio del 22 ottobre 2014, recante disposizioni volte a prevenire e gestire l'introduzione e la diffusione delle specie esotiche invasive. (1600011) Pag. 1

DECRETI PRESIDENZIALI

DECRETO DEL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI 24 novembre 2017
Linee guida nazionali per le Aziende ospedaliere e le Aziende ospedaliere in tema di soccorso e assistenza socio-sanitaria alle donne vittime di violenza. (1840010) Pag. 15

DELIBERA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI 19 gennaio 2018
Preroghe della sanità di emergenza in caso di emergenza degli accertamenti sanitari verificatisi nei giorni dal 21 al 23 gennaio 2017 nel territorio delle provincie di Ragusa e del comune di Marone in provincia di Palermo. (1840054) Pag. 30

DECRETI, DELIBERE E ORDINANZE MINISTERIALI

Ministero dell'economia e delle finanze

DECRETO 22 gennaio 2018
Indicazioni del prezzo medio ponderato dei buoni ordinari del Tesoro a 181 giorni. (1840057) Pag. 33

2018

2013-2023: un percorso decennale

2013: Linee di indirizzo regionali per l'accoglienza di donne vittime di violenza di genere (DGR n. 1677/2013)

2019-2022: Gruppo di lavoro recepimento DPCM 24/11/2017, ricognizione attività già in essere presso le Aziende sanitarie ed elaborazione documento

2016: Raccomandazioni per la valutazione clinica e medico-legale sulla Violenza di Genere (Quaderno numero speciale)

30 gennaio 2018: DPCM 24 novembre 2017 Linee guida nazionali per le Aziende sanitarie e le Aziende ospedaliere in tema di soccorso e assistenza socio-sanitaria alle donne vittime di violenza

IL PIANO DELLA
REGIONE EMILIA-ROMAGNA
CONTRO LA
VIOLENZA DI GENERE



2021

REPUBBLICA ITALIANA
Regione Emilia-Romagna
BOLLETTINO UFFICIALE

DIREZIONE E REDAZIONE PRESSO LA PRESIDENZA DELLA REGIONE - VIALE ALDO MORO, 100 - 40138 BOLOGNA

Parte seconda - N. 261

Anno 53

4 novembre 2022

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE 17 OTTOBRE 2022.

Approvazione delle "Raccomandazioni regionali per l'accoglienza e in pronto soccorso delle donne che subiscono violenza di genere" a seguito D.E.C.M. 24 novembre 2017 su "Linee guida nazionali per le Aziende ospedaliere in tema di soccorso e assistenza socio-sanitaria alle donne"

SCHEDE ATTUATIVE
IL PIANO DELLA
REGIONE EMILIA-ROMAGNA
CONTRO LA
VIOLENZA DI GENERE



2022

Regione Emilia-Romagna

RACCOMANDAZIONI

Accoglienza e presa in carico
in Pronto Soccorso delle donne
che subiscono violenza di genere

Settembre 2022

2022

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA

2021-2022

Dal *Piano regionale contro la violenza di genere*
alle *Raccomandazioni regionali per l'accoglienza e la presa in carico in Pronto Soccorso delle donne che subiscono violenza di genere*

Ottobre 2021: DAL n. 54/2021 «Approvazione del piano regionale contro la violenza di genere ai sensi dell'art. 17 della legge regionale 27 giugno 2014, n. 6, anno 2021»

17 ottobre 2022: DGR n. 1712/2022 «*Raccomandazioni regionali per l'accoglienza e la presa in carico in Pronto Soccorso delle donne che subiscono violenza di genere*»

24 ottobre 2022: DGR n. 1785/2022 «*Approvazione delle Schede attuative del Piano regionale contro la violenza di genere ai sensi della D.A.L. n. 54 del 13 ottobre 2021*», scheda n.8 «Implementazione dei percorsi di accoglienza e presa in carico in emergenza-urgenza delle donne che subiscono violenza di genere»

Raccomandazioni per l'accoglienza e la presa in carico in Pronto Soccorso delle donne che subiscono violenza di genere

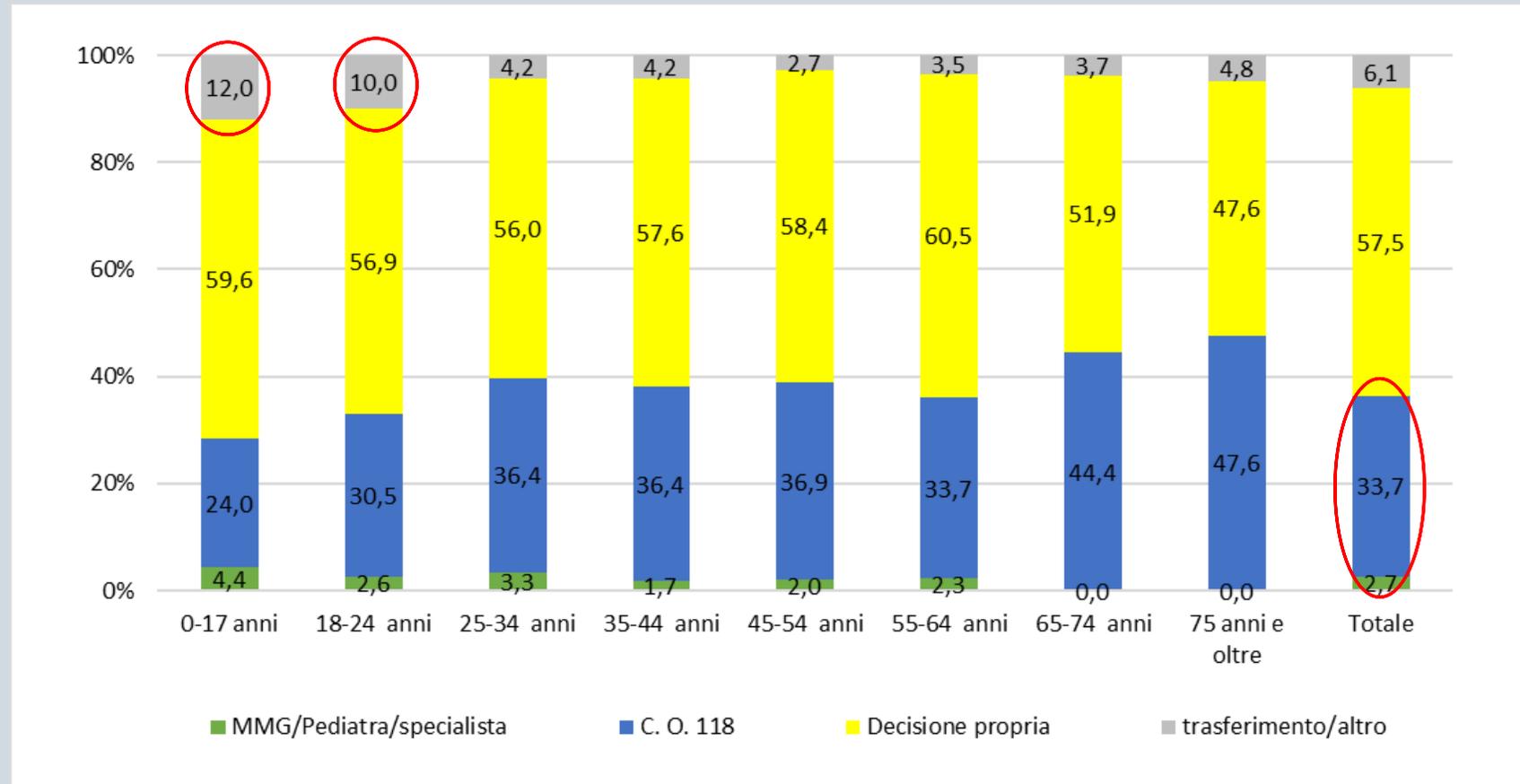
Accessi per causa violenta ai servizi della rete di emergenza-urgenza in Emilia-Romagna:

	Donne con almeno un accesso con diagnosi di violenza	Totale accessi con diagnosi di violenza	Totale accessi di donne
Media 2018-2019	735	766	971.927
2020	450	476	653.376
2021	596	618	740.954
2022	563	623	858.663
Variazione % 2022 su 2021	-5,5	+0,8	+15,9

Totale: 1.609 donne per 1.717 accessi con diagnosi violenza - Triennio 2020-22

Fonte: elaborazioni su dati Sistema informativo Emergenza – urgenza (EMUR) Report 2023_ Osservatorio regionale contrasto violenza di genere

Accessi in PS con diagnosi di violenza per classe di età della donna e modalità di accesso. Triennio 2020-2022. Valori percentuali.



Totale: 1.609 donne per 1.717 accessi con diagnosi violenza - Triennio 2020-22

Fonte: elaborazioni su dati Sistema informativo Emergenza – urgenza (EMUR) Report 2023_ Osservatorio regionale contrasto violenza di genere

Il percorso in emergenza delle donne che subiscono violenza di genere

1. Accesso al Pronto Soccorso e triage
2. Fase diagnostico – terapeutica
3. Protocollo operativo
4. Redazione della scheda di rilevamento di sospetta violenza di genere
5. Dimissione dal Pronto Soccorso e attivazione di un percorso di supporto e di accompagnamento in “uscita” da una situazione violenta (rilevazione rischio recidiva e avvio percorsi presa in carico/referto dimissione e codice diagnosi/colloquio valutativo specialistico psicologico)
6. Obiettivi per le Aziende sanitarie

+ 16 allegati

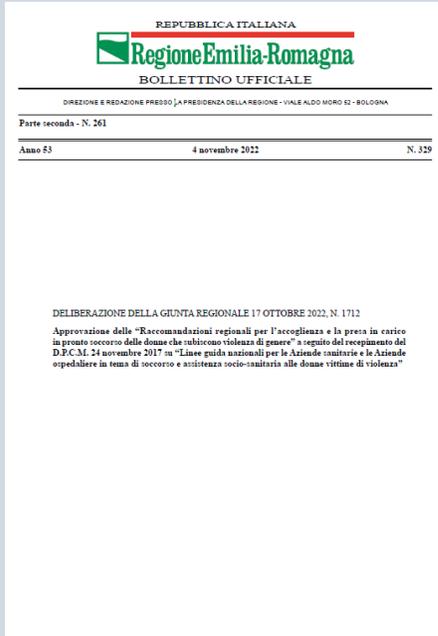
DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE 17 OTTOBRE 2022, N. 1712

Approvazione delle "Raccomandazioni regionali per l'accoglienza e la presa in carico in pronto soccorso delle donne che subiscono violenza di genere" a seguito del recepimento del D.P.C.M. 24 novembre 2017 in "Linee guida nazionali per le Aziende sanitarie e le Aziende ospedaliere in tema di soccorso e assistenza socio-sanitaria alle donne vittime di violenza"

Obiettivi per le Aziende sanitarie

La DGR n. 1712 del 17 ottobre 2022 demandava alle Aziende il compito di assicurare la **piena attuazione di tali Raccomandazioni entro 120 giorni** dalla data di approvazione del provvedimento (17 febbraio 2023)

1. Organizzare **percorsi operativi** per l'accoglienza e l'assistenza delle donne maltrattate nelle relazioni d'intimità
2. Definire tali **percorsi in relazione alle risorse disponibili** per assicurare le prestazioni.
3. Identificare le **strutture di PS di riferimento** per trasferimento casi più complessi/di violenza sessuale/casi con necessità di repertazione



Nello specifico il modello organizzativo aziendale prevede le seguenti attività:

4. Creare in tutti i PS **spazi protetti e dedicati**
5. Identificare, per ciascun punto della rete dell'emergenza, le **figure professionali necessarie** (attivazione, o turni di guardia/reperibilità)
6. Definire **modalità di consulenza specialistica**: laddove sia possibile, permanenza della donna presso lo spazio protetto del PS
7. Valutare l'introduzione di **équipe dedicate**
8. Prevedere una **formazione specifica e continua delle équipe** sulle tematiche della violenza e dell'abuso

Indagine conoscitiva

Implementazione «Linee Guida nazionali per le Aziende sanitarie e ospedaliere in tema di soccorso e assistenza socio-sanitaria alle donne vittime di violenza»
(DPCM 24 novembre 2017)

The screenshot shows the header of the online questionnaire. It features the title 'Indagine conoscitiva: il questionario online' and two columns of introductory text. The left column contains the title and a brief description of the survey's purpose. The right column contains a list of key features: 'Compilazione online', '74 domande massimo quasi tutte a risposta chiusa', 'Possibilità di caricare documentazione', and '25 - 30 minuti per compilare'. Below this list, there is a section titled 'Sezioni del questionario:' followed by a numbered list of six sections: 1. Dati relativi alla struttura, 2. Accesso al pronto soccorso e triage, 3. Trattamento diagnostico-terapeutico, 4. Dimissione dal pronto soccorso, 5. Formazione operatori, and 6. Reportistica. The background of the page is white with blue accents and logos of the Italian Ministry of Health.

Periodo luglio-ottobre 2023

- Questionario on line
- 80% delle strutture hanno compilato il questionario (497 questionari ricevuti su 618 strutture)
- RER: ha risposto il 100% delle strutture PS, DEA I° e II° livello (pari a 41 strutture)
- inviati alle regioni i dati relativi alle Strutture PS, DEA I° e II° livello che hanno compilato il questionario

Sezioni del questionario

Dati relativi alla struttura

Livello di emergenza

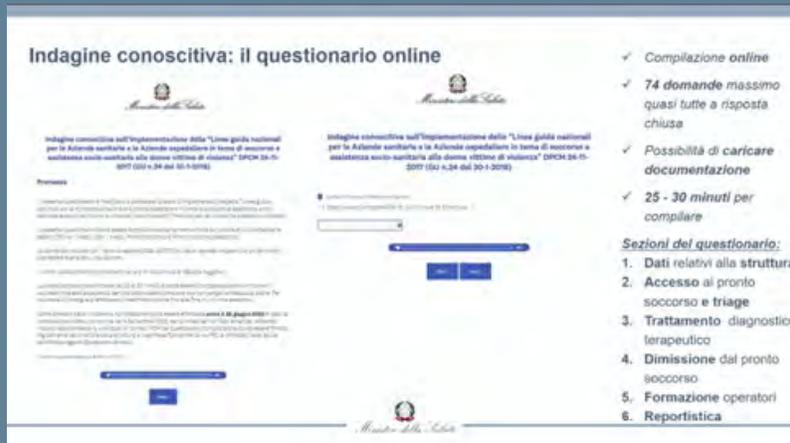
Accesso al Pronto Soccorso e triage

Trattamento diagnostico-terapeutico

Dimissione dal Pronto Soccorso

Formazione permanente

Reportistica



RISULTATI DELL'INDAGINE

OTTOBRE 2023



Protocolli attuativi,
accordi,
tavoli interistituzionali,
percorso,
referenti

- sono in **uso protocolli attuativi** del percorso per le donne che subiscono violenza (73%)
- sono attivi **protocolli di intesa o altri accordi** tra la vostra Struttura e le **Procure territoriali** (circa 77%)
- sono attivi **tavoli interistituzionali e multidisciplinari** per analisi criticità, revisione casi complessi, condivisione strategie operative e momenti formativi (78%)
- percorso operativo H24 (85%)
- procedura condivisa con altro PS per casi di violenza sessuale (93%)
- è individuato **il referente del Percorso** per le donne che subiscono violenza (85%)
- Il referente **si interfaccia** con gli altri referenti della rete territoriale antiviolenza (100%)
- **èquipe multidisciplinare dedicata (44%)**

Materiale informativo (cartaceo e/o multimediale)

Presente nella zona di accoglienza e di triage con informazioni su :

- **numero** di pubblica utilità **1522** (circa 90%)
- **servizi pubblici e privati dedicati** presenti nel territorio (95%)
- **servizi** per il sostegno a figlie/i minori testimoni e/o vittime di violenza (circa 68%)
- **tipologia** di violenza (circa 68%)
- **effetti della violenza sulla salute** (circa 58%)
- **normativa** di riferimento (42%)
- materiale **in lingua** (circa 93 %)

Informazioni alla donna durante il percorso

- fasi del percorso (100%)
- consenso informato (100%)
- se migrante: mediatrici linguistico-culturali (70% in PS, 93% contattabile telef.)
- se con disabilità: 56% forniscono figure di supporto
- invio denuncia da parte dell'ospedale alle Autorità preposte (circa 68%)
- sporgere querela e relative tempistiche (100%)
- visite e accertamenti di controllo (98%), follow up per MST (78%), colloquio psicologico (78%) e sociale (90%)

Percorso in emergenza delle donne che subiscono violenza

- **codifica di urgenza indifferibile** (codice 2 o codice giallo) eccetto codice 1 o rosso (98%)
- visita alla donna **entro 20 minuti** dal triage (98%)
- **area protetta**, separata dalla sala d'attesa generale per accogliere la donna presa in carico (95%)
- **percorso** presa in carico in caso di accesso donne con **minori** (68%)
- **rilevazione violenza sospettata**: anamnesi, esame obiettivo, osservazione del comportamento e dello stato emotivo, coerenza dei contenuti, precedenti accessi allo stesso PS, raccolta del racconto spontaneo della donna
- visite a seguito di violenza domestica/sexuale/in gravidanza/durante il lavoro/da parte di sconosciuti/assistita da minori/in ambito scolastico
- **in caso di violenza sessuale: contraccezione d'emergenza (66%), profilassi MST (66%)**
- **programmazione** visite e accertamenti di controllo (73%), **follow up per MST (61%), colloquio psicologico (61%) e sociale (63%)**

In caso di rilevazione di un rischio di revittimizzazione elevato

- è prevista la **possibilità di ricoverare** la donna ed eventuali figlie/i minorenni (circa 95%): pari al 13,5% < 18 aa. e al 9,5% >75 aa., triennio 2020-22
- sono previste **procedure diversificate e modalità di dimissione protetta** nel caso di valutazione del rischio alto (circa 98% vs. 83% Indagine conoscitiva)
- è presente un **sistema per l'accompagnamento** della donna, ed eventuali figli/e, **ad una struttura protetta esterna** (circa 95% vs. 62% Indagine conoscitiva)

Contatti con Centri antiviolenza, servizi pubblici e privati dedicati

- se acconsente viene messa in contatto direttamente (circa 93%)
- viene informata della presenza sul territorio (100% vs 98% Indagine conoscitiva)
- convenzione con i Centri Antiviolenza del territorio per una loro attivazione in emergenza o nelle ore successive (circa 88%)

Professionalist*

- attivazione assistenti sociali al termine del percorso diagnostico-terapeutico per facilitare e monitorare il trattamento di supporto, la messa in sicurezza, l'assistenza alla donna e alla eventuale prole minore (circa **93%**)
- «presa in carico sociale» attiva H24 (circa **88%** vs. 28% Indagine conoscitiva)
- percorsi di formazione e aggiornamento sulla violenza attivi (95% vs. 79% Indagine conoscitiva)



ACCOGLIENZA E ASSISTENZA
DELLE DONNE VITTIME DI VIOLENZA DI GENERE *edizione 2023*

Formazione a distanza gratuita on line da febbraio al 31 dicembre 2023
per gli operatori sanitari, sociali ed esperti giuridici della Regione Emilia-Romagna

FONTE: INDAGINE CONOSCITIVA MINISTERO DELLA SALUTE 2023, RISULTATI REGIONE EMILIA-ROMAGNA

Formazione regionale a distanza:

Progetto “Accoglienza e assistenza nei servizi di emergenza-urgenza e nella rete dei servizi territoriali delle donne vittime di violenza di genere”

<https://www.saperidoc.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/1614>

Assessorato Politiche per la salute

Settore Assistenza Territoriale

Resp. Dott.ssa Fabia Franchi

michela.bragliani@regione.emilia-romagna.it

Settore Innovazione nei Servizi Sanitari e Sociali

Resp. Dott.ssa Maurizia Rolli

dario.tedesco@regione.emilia-romagna.it



Link raccomandazioni regionali:

<https://www.saperidoc.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/957>