

L'accoglienza nei Pronto Soccorso *linee di indirizzo e dati regionali*

Direzione Generale Cura della Persona, Salute e Welfare

Michela Bragliani, *Settore Assistenza Territoriale*

Dario Tedesco, *Settore Innovazione nei Servizi Sanitari e Sociali*

Bologna, 24 novembre 2023



violenza di genere

*
Linee d'indirizzo regionali per l'accoglienza di donne vittime della violenza

2013

maltrattamento e abuso sul minore

I quaderni del professionista

Numero Speciale
Violenza di genere.
Raccomandazioni per la valutazione clinica e medico-legale

Regione Emilia-Romagna

2016

REGIONE EMILIA-ROMAGNA
Atti amministrativi
GIUNTA REGIONALE
Atto del Dirigente DETERMINAZIONE
Num. 14613 del 27/07/2022 BOLOGNA

Proposta: DPO/2022/14363 del 17/07/2022

Struttura proponente: SETTORE ASSISTENZA OSPEDALIERA
DIREZIONE GENERALE CURA DELLA PERSONA, SALUTE E WELFARE

Oggetto: COSTITUZIONE DEL GRUPPO DI LAVORO PRESA IN CARICO SANITARIA DI DONNE CHE SUBISCONO VIOLENZA DI GENERE, PER L'ATTUAZIONE DELLA DAL 04 DEL 13 OTTOBRE 2021

Autorità emanante: IL DIRETTORE - DIREZIONE GENERALE CURA DELLA PERSONA, SALUTE E WELFARE

Firmatario: LUCA BALDINO in qualità di Direttore generale

2022

SERIE GENERALE
Anno 159° - Numero 24
Dato: 06/01/2018 - art. 1, comma 1
Legge 27-05-2008 n. 46 - Finanze di Roma

GAZZETTA UFFICIALE
DELLA REPUBBLICA ITALIANA

PARTE PRIMA Roma - Martedì 30 gennaio 2018

AVVISO ALLE AMMINISTRAZIONI

2018

2013-2023: un percorso decennale

2013: Linee di indirizzo regionali per l'accoglienza di donne vittime di violenza di genere (DGR n. 1677/2013)

2019-2022: Gruppo di lavoro recepimento DPCM 24/11/2017, ricognizione attività già in essere presso le Aziende sanitarie ed elaborazione documento

2016: Raccomandazioni per la valutazione clinica e medico-legale sulla Violenza di Genere (Quaderno numero speciale)

30 gennaio 2018: DPCM 24 novembre 2017 Linee guida nazionali per le Aziende sanitarie e le Aziende ospedaliere in tema di soccorso e assistenza socio-sanitaria alle donne vittime di violenza

IL PIANO DELLA
REGIONE EMILIA-ROMAGNA
CONTRO LA
VIOLENZA DI GENERE



2021

REPUBBLICA ITALIANA
Regione Emilia-Romagna
BOLLETTINO UFFICIALE

DIREZIONE E REDAZIONE PRESSO LA PRESIDENZA DELLA REGIONE - VIALE ALDO MORO, 151 - 40138 BOLOGNA

Parte seconda - N. 261

Anno 53

4 novembre 2022

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE 17 OTTOBRE 2022.

Approvazione delle "Raccomandazioni regionali per l'accoglienza e in pronto soccorso delle donne che subiscono violenza di genere" a seguito D.E.C.M. 24 novembre 2017 su "Linee guida nazionali per le Aziende ospedaliere in tema di soccorso e assistenza socio-sanitaria alle donne"

SCHEDE ATTUATIVE
IL PIANO DELLA
REGIONE EMILIA-ROMAGNA
CONTRO LA
VIOLENZA DI GENERE



2022

Regione Emilia-Romagna

RACCOMANDAZIONI

Accoglienza e presa in carico
in Pronto Soccorso delle donne
che subiscono violenza di genere

Settembre 2022

2022

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA

2021-2022

Dal *Piano regionale contro la violenza di genere*
alle *Raccomandazioni regionali per l'accoglienza e la presa in carico in Pronto Soccorso delle donne che subiscono violenza di genere*

Ottobre 2021: DAL n. 54/2021 «Approvazione del piano regionale contro la violenza di genere ai sensi dell'art. 17 della legge regionale 27 giugno 2014, n. 6, anno 2021»

17 ottobre 2022: DGR n. 1712/2022 «*Raccomandazioni regionali per l'accoglienza e la presa in carico in Pronto Soccorso delle donne che subiscono violenza di genere*»

24 ottobre 2022: DGR n. 1785/2022 «*Approvazione delle Schede attuative del Piano regionale contro la violenza di genere ai sensi della D.A.L. n. 54 del 13 ottobre 2021*», scheda n.8 «Implementazione dei percorsi di accoglienza e presa in carico in emergenza-urgenza delle donne che subiscono violenza di genere»

Raccomandazioni per l'accoglienza e la presa in carico in Pronto Soccorso delle donne che subiscono violenza di genere

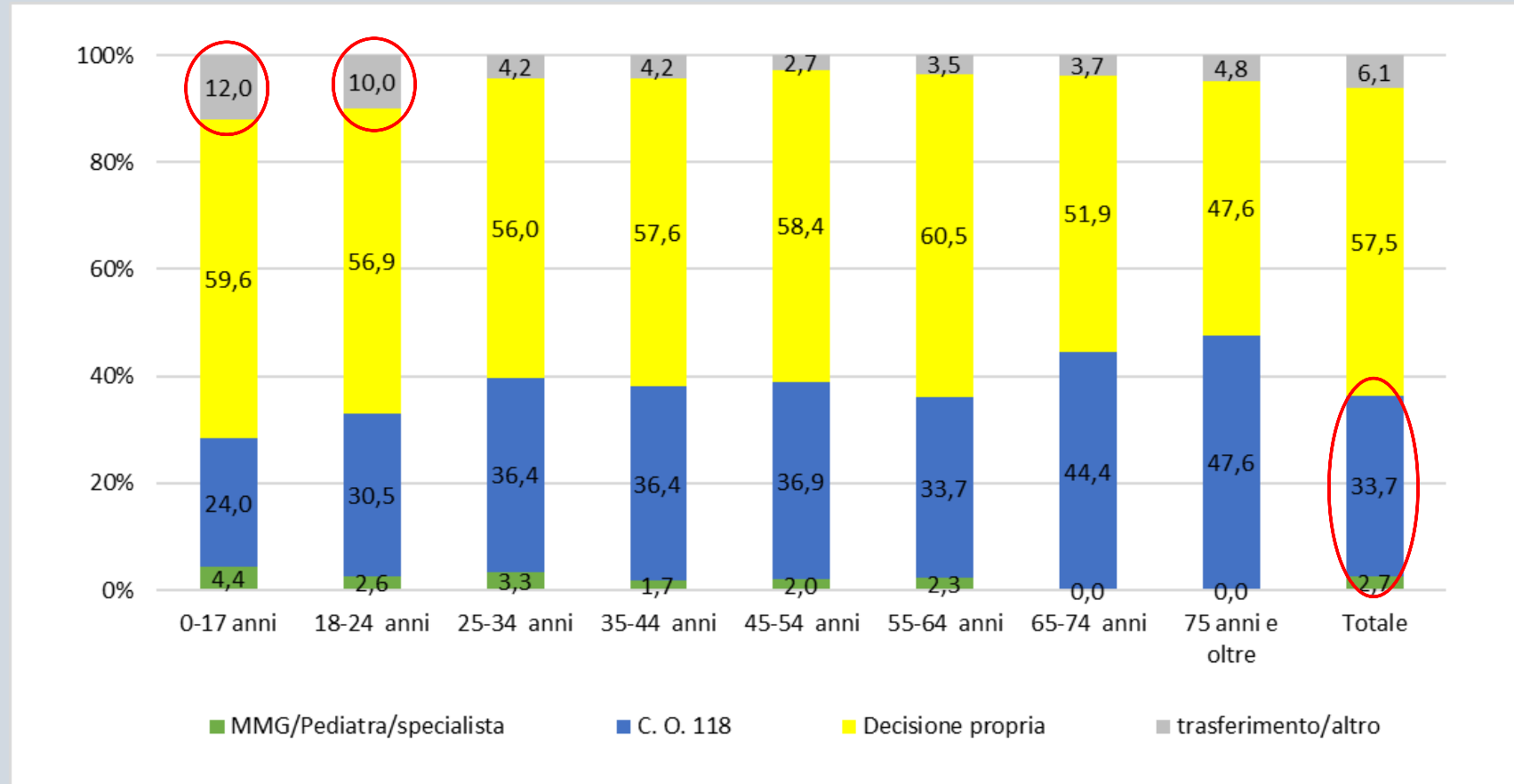
Accessi per causa violenta ai servizi della rete di emergenza-urgenza in Emilia-Romagna:

	Donne con almeno un accesso con diagnosi di violenza	Totale accessi con diagnosi di violenza	Totale accessi di donne
Media 2018-2019	735	766	971.927
2020	450	476	653.376
2021	596	618	740.954
2022	563	623	858.663
Variazione % 2022 su 2021	-5,5	+0,8	+15,9

Totale: 1.609 donne per 1.717 accessi con diagnosi violenza - Triennio 2020-22

Fonte: elaborazioni su dati Sistema informativo Emergenza – urgenza (EMUR) Report 2023_ Osservatorio regionale contrasto violenza di genere

Accessi in PS con diagnosi di violenza per classe di età della donna e modalità di accesso. Triennio 2020-2022. Valori percentuali.



Totale: 1.609 donne per 1.717 accessi con diagnosi violenza - Triennio 2020-22

Fonte: elaborazioni su dati Sistema informativo Emergenza – urgenza (EMUR) Report 2023_ Osservatorio regionale contrasto violenza di genere

Il percorso in emergenza delle donne che subiscono violenza di genere

1. Accesso al Pronto Soccorso e triage
2. Fase diagnostico – terapeutica
3. Protocollo operativo
4. Redazione della scheda di rilevamento di sospetta violenza di genere
5. Dimissione dal Pronto Soccorso e attivazione di un percorso di supporto e di accompagnamento in “uscita” da una situazione violenta (rilevazione rischio recidiva e avvio percorsi presa in carico/referto dimissione e codice diagnosi/colloquio valutativo specialistico psicologico)
6. Obiettivi per le Aziende sanitarie

+ 16 allegati

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE 17 OTTOBRE 2022, N. 1712

Approvazione delle "Raccomandazioni regionali per l'accoglienza e la presa in carico in pronto soccorso delle donne che subiscono violenza di genere" a seguito del recepimento del D.P.C.M. 24 novembre 2017 in "Linee guida nazionali per le Aziende sanitarie e le Aziende ospedaliere in tema di soccorso e assistenza socio-sanitaria alle donne vittime di violenza"

Obiettivi per le Aziende sanitarie

La DGR n. 1712 del 17 ottobre 2022 demandava alle Aziende il compito di assicurare la **piena attuazione di tali Raccomandazioni entro 120 giorni** dalla data di approvazione del provvedimento (17 febbraio 2023)

1. Organizzare **percorsi operativi** per l'accoglienza e l'assistenza delle donne maltrattate nelle relazioni d'intimità
2. Definire tali **percorsi in relazione alle risorse disponibili** per assicurare le prestazioni.
3. Identificare le **strutture di PS di riferimento** per trasferimento casi più complessi/di violenza sessuale/casi con necessità di repertazione

Nello specifico il modello organizzativo aziendale prevede le seguenti attività:

4. Creare in tutti i PS **spazi protetti e dedicati**
5. Identificare, per ciascun punto della rete dell'emergenza, le **figure professionali necessarie** (attivazione, o turni di guardia/reperibilità)
6. Definire **modalità di consulenza specialistica**: laddove sia possibile, permanenza della donna presso lo spazio protetto del PS
7. Valutare l'introduzione di **équipe dedicate**
8. Prevedere una **formazione specifica e continua delle équipe** sulle tematiche della violenza e dell'abuso

Indagine conoscitiva

Implementazione «Linee Guida nazionali per le Aziende sanitarie e ospedaliere in tema di soccorso e assistenza socio-sanitaria alle donne vittime di violenza»
(DPCM 24 novembre 2017)

The screenshot shows the header of the online questionnaire. On the left, there is a section titled 'Indagine conoscitiva: il questionario online' with the Italian Ministry of Health logo. Below this, there are two columns of text, each with a logo and a title: 'Indagine conoscitiva sull'implementazione delle "Linee guida nazionali per le Aziende sanitarie e le Aziende ospedaliere in tema di soccorso e assistenza socio-sanitaria alle donne vittime di violenza" DPCM 24-11-2017 (GU n. 34 del 30-1-2018)' and 'Indagine conoscitiva sull'implementazione delle "Linee guida nazionali per le Aziende sanitarie e le Aziende ospedaliere in tema di soccorso e assistenza socio-sanitaria alle donne vittime di violenza" DPCM 24-11-2017 (GU n. 34 del 30-1-2018)'. The main content area shows a search bar and a 'Cerca' button. On the right side, there are four bullet points with checkmarks: '✓ Compilazione online', '✓ 74 domande massimo quasi tutte a risposta chiusa', '✓ Possibilità di caricare documentazione', and '✓ 25 - 30 minuti per compilare'. Below these, there is a section titled 'Sezioni del questionario:' followed by a numbered list: 1. Dati relativi alla struttura, 2. Accesso al pronto soccorso e triage, 3. Trattamento diagnostico-terapeutico, 4. Dimissione dal pronto soccorso, 5. Formazione operatori, 6. Reportistica.

Periodo luglio-ottobre 2023

- Questionario on line
- 80% delle strutture hanno compilato il questionario (497 questionari ricevuti su 618 strutture)
- RER: ha risposto il 100% delle strutture PS, DEA I° e II° livello (pari a 41 strutture)
- inviati alle regioni i dati relativi alle Strutture PS, DEA I° e II° livello che hanno compilato il questionario

Sezioni del questionario

Dati relativi alla struttura

Livello di emergenza

Accesso al Pronto Soccorso e triage

Trattamento diagnostico-terapeutico

Dimissione dal Pronto Soccorso

Formazione permanente

Reportistica



RISULTATI DELL'INDAGINE

OTTOBRE 2023



Protocolli attuativi,
accordi,
tavoli interistituzionali,
percorso,
referenti

- sono in **uso protocolli attuativi** del percorso per le donne che subiscono violenza (73%)
- sono attivi **protocolli di intesa o altri accordi** tra la vostra Struttura e le **Procure territoriali** (circa 77%)
- sono attivi **tavoli interistituzionali e multidisciplinari** per analisi criticità, revisione casi complessi, condivisione strategie operative e momenti formativi (78%)
- percorso operativo H24 (85%)
- procedura condivisa con altro PS per casi di violenza sessuale (93%)
- è individuato **il referente del Percorso** per le donne che subiscono violenza (85%)
- Il referente **si interfaccia** con gli altri referenti della rete territoriale antiviolenza (100%)
- **èquipe multidisciplinare dedicata (44%)**

Materiale informativo (cartaceo e/o multimediale)

Presente nella zona di accoglienza e di triage con informazioni su :

- **numero** di pubblica utilità **1522** (circa 90%)
- **servizi pubblici e privati dedicati** presenti nel territorio (95%)
- **servizi** per il sostegno a figlie/i minori testimoni e/o vittime di violenza (circa 68%)
- **tipologia** di violenza (circa 68%)
- **effetti della violenza sulla salute** (circa 58%)
- **normativa** di riferimento (42%)
- materiale **in lingua** (circa 93 %)

Informazioni alla donna durante il percorso

- fasi del percorso (100%)
- consenso informato (100%)
- se migrante: mediatrici linguistico-culturali (70% in PS, 93% contattabile telef.)
- se con disabilità: 56% forniscono figure di supporto
- invio denuncia da parte dell'ospedale alle Autorità preposte (circa 68%)
- sporgere querela e relative tempistiche (100%)
- visite e accertamenti di controllo (98%), follow up per MST (78%), colloquio psicologico (78%) e sociale (90%)

Percorso in emergenza delle donne che subiscono violenza

- **codifica di urgenza indifferibile** (codice 2 o codice giallo) eccetto codice 1 o rosso (98%)
- visita alla donna **entro 20 minuti** dal triage (98%)
- **area protetta**, separata dalla sala d'attesa generale per accogliere la donna presa in carico (95%)
- **percorso** presa in carico in caso di accesso donne con **minori** (68%)
- **rilevazione violenza sospettata**: anamnesi, esame obiettivo, osservazione del comportamento e dello stato emotivo, coerenza dei contenuti, precedenti accessi allo stesso PS, raccolta del racconto spontaneo della donna
- visite a seguito di violenza domestica/sexuale/in gravidanza/durante il lavoro/da parte di sconosciuti/assistita da minori/in ambito scolastico
- **in caso di violenza sessuale: contraccezione d'emergenza (66%), profilassi MST (66%)**
- **programmazione** visite e accertamenti di controllo (73%), **follow up per MST (61%), colloquio psicologico (61%) e sociale (63%)**

In caso di rilevazione di un rischio di revittimizzazione elevato

- è prevista la **possibilità di ricoverare** la donna ed eventuali figlie/i minorenni (circa 95%): pari al 13,5% < 18 aa. e al 9,5% >75 aa., triennio 2020-22
- sono previste **procedure diversificate e modalità di dimissione protetta** nel caso di valutazione del rischio alto (circa 98% vs. 83% Indagine conoscitiva)
- è presente un **sistema per l'accompagnamento** della donna, ed eventuali figli/e, **ad una struttura protetta esterna** (circa 95% vs. 62% Indagine conoscitiva)

Contatti con Centri antiviolenza, servizi pubblici e privati dedicati

- se acconsente viene messa in contatto direttamente (circa 93%)
- viene informata della presenza sul territorio (100% vs 98% Indagine conoscitiva)
- convenzione con i Centri Antiviolenza del territorio per una loro attivazione in emergenza o nelle ore successive (circa 88%)

Professionalist*

- attivazione assistenti sociali al termine del percorso diagnostico-terapeutico per facilitare e monitorare il trattamento di supporto, la messa in sicurezza, l'assistenza alla donna e alla eventuale prole minore (circa **93%**)
- «presa in carico sociale» attiva H24 (circa **88%** vs. 28% Indagine conoscitiva)
- percorsi di formazione e aggiornamento sulla violenza attivi (95% vs. 79% Indagine conoscitiva)



ACCOGLIENZA E ASSISTENZA
DELLE DONNE VITTIME DI VIOLENZA DI GENERE *edizione 2023*

Formazione a distanza gratuita on line da febbraio al 31 dicembre 2023
per gli operatori sanitari, sociali ed esperti giuridici della Regione Emilia-Romagna

FONTE: INDAGINE CONOSCITIVA MINISTERO DELLA SALUTE 2023, RISULTATI REGIONE EMILIA-ROMAGNA

Formazione regionale a distanza:

Progetto “Accoglienza e assistenza nei servizi di emergenza-urgenza e nella rete dei servizi territoriali delle donne vittime di violenza di genere”

<https://www.saperidoc.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/1614>

Assessorato Politiche per la salute

Settore Assistenza Territoriale

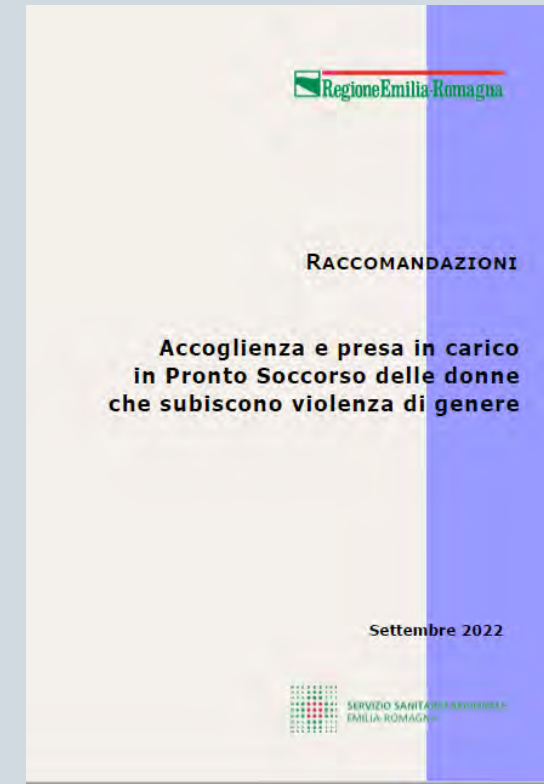
Resp. Dott.ssa Fabia Franchi

michela.bragliani@regione.emilia-romagna.it

Settore Innovazione nei Servizi Sanitari e Sociali

Resp. Dott.ssa Maurizia Rolli

dario.tedesco@regione.emilia-romagna.it



Link raccomandazioni regionali:

<https://www.saperidoc.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/957>