

Centri antiviolenza dell'Emilia-Romagna

**Modalità di apertura, accoglienza e supporto
delle donne vittime di violenza nell'emergenza coronavirus**



Piacenza

Centro antiviolenza di Piacenza Associazione "La Città delle Donne"

Stradone Farnese 22, 29121 Piacenza
tel. 0523334833
centroantiviolenzapc.donne@gmail.com

È garantito l'ascolto telefonico ma è stata adottata la misura cautelare di non effettuare colloqui presso la sede del **centro antiviolenza**.

Attivo il numero di reperibilità in emergenza dedicato alle FF.OO. e Presidi Ospedalieri. Rimane costante la disponibilità d'intervento e la supervisione nelle **strutture protette** oltre alle dotazioni dei fabbisogni.

Parma

Associazione Centro Antiviolenza Onlus di Parma

Vicolo Grossardi 8, 43125 Parma
tel. 0521238885
Fax 0521238940
acavpr@libero.it
<http://www.acavpr.it/>

Prevista la **regolare apertura del Centro** negli orari ordinari con una presenza ridotta del numero delle operatrici che si turnano di giorno in giorno nel rispetto delle direttive e delle limitazioni previste per fronteggiare l'emergenza Coronavirus.

L'accoglienza delle donne è garantita telefonicamente o via skype o comunque da remoto e non vengono fissati appuntamenti alle donne in ufficio, ciò anche per le donne già in percorso che ne abbiano necessità. Rimane la segreteria attiva 24 ore al giorno.

Anche per lo sportello dislocato di Fidenza sono garantiti colloqui telefonici

Attive anche le **case rifugio**: garantiamo il contatto, telefonico o da remoto, con le donne delle case e a cui provvediamo a portare le cose di cui hanno necessità (spesa ecc.). Garantiamo la reperibilità e l'ospitalità in emergenza nel rispetto però delle normative in vigore e tutelando anche i nuclei già presenti nelle case. Sono sospese tutte le altre attività di formazione - prevenzione, equipe, supervisioni, assemblee ecc.

Reggio Emilia

Nondasola - Associazione interculturale donne insieme contro la violenza

Via Spani 12/A, 42124 Reggio Emilia
tel. 0522585643 - 0522585644
Fax 0522920882
info@nondasola.it
<http://www.nondasola.it/>

Nel rispetto delle disposizioni contenute del Dpcm dell'8 Marzo 2020 per contrastare l'emergenza sanitaria da COVID-19, le attività del centro saranno regolate come segue:

- sarà garantita l'**accoglienza telefonica** (0522585643-44) dal **lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 e dalle 15 alle 18**. Nelle restanti fasce orarie e nei week end resta attivo il servizio di segreteria;
- saranno garantiti, in presenza, solo i colloqui con le donne che si trovano in una situazione di emergenza. I colloqui saranno sostenuti tenendo conto delle misure di protezione previste dalle disposizioni ministeriali (distanza di un metro, lavaggio mani, controllo temperatura, domande di monitoraggio sullo stato salute e contatti con soggetti a rischio);
- per gli operatori della rete antiviolenza territoriale continuerà ad essere attivo il servizio h24;
- eventuali ingressi presso le strutture gestite dall'associazione saranno valutati ed eventualmente gestiti seguendo tutte le misure di protezione previste dalle disposizioni ministeriali.

Modena

<p>Casa delle Donne contro la violenza Onlus di Modena</p> <p>Strada Vaciglio Nord 6, 41125 Modena cell. 3356958163 (WhatsApp) tel. 059361050 Fax 059361369</p> <p>most@donnecontroviolenza.it https://www.donnecontroviolenza.it/</p>	<p>Sono state adottate misure di contenimento e prevenzione: non si effettuano attività di prima accoglienza senza previo appuntamento, garantita risposta telefonica e prediletti colloqui telefonici o via Skype, garantita la gestione delle eventuali emergenze. Sono sospesi i corsi di tutti i progetti (Centro, casa donne, migranti, OLS)</p>
<p>Centro antiviolenza Tina Unione Comuni Distretto ceramico</p> <p>Via Adda 50/o Sassuolo tel. 0536880598</p> <p>centroantiviolenza@distrettoceramico.mo.it</p>	<p>Lo sportello del Centro rimane aperto: lunedì: 8.30-11.30 - martedì: 14.30-17.30 - mercoledì: 10.30-13.30 - giovedì: 15.30-18.30 - venerdì: 10.30-13.30</p> <ul style="list-style-type: none"> • I colloqui programmati con le donne già conosciute vengono sostituiti con telefonate o con videochiamate. • Rimane attivo il numero di reperibilità telefonica durante la chiusura dell'Ufficio e nei giorni festivi. • Le operatrici dello sportello e la psicologa stanno affiancando con differenti modalità, soprattutto telematiche, le donne che hanno già fatto accesso al Centro e che sono a casa con il loro maltrattante (in questo periodo faticano a svincolarsi e parlare liberamente). • Il Centro ha ideato un nuovo volantino: " #io resto a casa #ma non sono sola" che sta diffondendo sul sito dei diversi Comuni dell'Unione del Distretto Ceramico, sui social dei Comuni, agli operatori sociali e sanitari che costituiscono i nodi della Rete.
<p>Centro antiviolenza Vivere Donna Onlus di Unione Terre d'Argine</p> <p>Via Don Sturzo 21, 41012 Carpi tel. 059653203 - 3385793957</p> <p>viveredonna@gmail.com www.viveredonna.org</p>	<p>Sono state adottate le seguenti disposizioni per contrastare la diffusione del Coronavirus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • al centro antiviolenza: sospesa l'apertura alle donne. Rimarremo disponibili a fare colloqui telefonici ove necessario e a intervenire in emergenza prendendo le adeguate precauzioni (mascherina, disinfettante, distanza) garantendo la reperibilità h24 (059653203). Abbiamo chiuso gli sportelli sul territorio dell'Unione delle Terre d'Argine, mentre in sede ci saranno le operatrici con orario ridotto rispetto al solito • alla casa rifugio: riduciamo allo stretto indispensabile le visite delle operatrici, prendendo le adeguate precauzioni in caso di necessità. La spesa viene fatta da noi e lasciata all'ingresso della casa, sono state sospese tutte le attività che prevedevano un percorso con una professionista, ed abbiamo informato le donne delle necessità di non uscire di casa. <p>Tali disposizioni saranno in vigore come da decreto fino al 3 aprile 2020</p>
<p>Centro contro la violenza alle donne dell'Unione Terre di Castelli e dell'Unione del Frignano Centro Paola Manzini</p> <p>Sportello di Vignola via Marconi, 4 tel. 059777684 Sportello di Pavullo nel Frignano via Matteotti, 5 tel. 3451670479</p> <p>centroantiviolenza@terredicastelli.mo.it</p>	<p>Orari:</p> <p>Sportello di Vignola: lunedì, giovedì, venerdì 9-13. martedì 14-18 Sportello di Pavullo nel Frignano: mercoledì 9-13.</p> <p>Durante gli orari di apertura degli sportelli, oppure, del centro antiviolenza di Modena. lunedì, mercoledì, giovedì, venerdì 9-13; lunedì e giovedì 14-17; martedì 15-19 segreteria telefonica attiva</p>

Bologna

<p>Centro Antiviolenza U.D.I. di Bologna Via Castiglione 24, 40124 Bologna tel. 051232313 info@udibo.it http://www.udibologna.it/</p>	<p>Il centro antiviolenza è aperto con misure contingentate, sospensione di tutte le altre attività associative nonché di volontarie e tirocinanti sui progetti e su archivio UDI. Accoglienza telefonica h 24 invariata; prima accoglienza in sede previo appuntamento con misure e dotazioni di sicurezza (distanza, mascherine disponibili, antibatterico); disponibilità di accoglienza via Skype; disponibilità per emergenze in sede con rete operatrice-avvocata con modalità individuali, e servizi esterni, sempre con modalità e dotazioni di sicurezza.</p>
<p>SOS Donna di Bologna Via Saragozza 221/B, Bologna tel. 051434345 3455909708 Numero verde: 800453009 Fax: 051434972 sosdonna.bo@gmail.com www.sosdonna.org</p>	<p>Il Centro Anti-Violenza SOS DONNA BOLOGNA comunica che i propri sportelli sono chiusi al pubblico come da ordinanza nazionale fino al 3 aprile 2020. Per casi urgenti contattare il n. 3455909708 che sarà attivo dalle 10 alle 18 dal lunedì al venerdì. Sono garantiti i colloqui telefonici.</p>
<p>Casa delle Donne per non subire violenza Onlus di Bologna Via dell'Oro 3, 40124 Bologna informazione: 0516440163 accoglienza: 051333173 Fax: 0513399498 infobologna@casadonne.it accoglienzabologna@casadonne.it http://www.casadonne.it</p>	<p>Non chiude né il centro pubblico né le case di ospitalità, pur rispettando completamente le regole stabilite dal governo, a tutela del proprio personale e delle donne che chiedono aiuto. La linea telefonica 051333173 è attiva nei consueti orari, così come il numero della sede di Anzola 3938365333. La presenza delle operatrici nel centro di Via dell'Oro 3 è ridotta per garantire la distanza di sicurezza. I colloqui con le donne e le operatrici della rete di supporto si svolgono per via telefonica e telematica.</p>
<p>Centro Antiviolenza CHIAMA chiAMA Associazione MondoDonna Onlus Piazza san Francesco 8, Bologna Contatti Cav Bologna: tel. 3371201876, chiamachiamamondodonna-onlus.it Contatti Presidi Metropolitan Tel. 3316590845 presidi@mondodonna-onlus.it Sito www.mondodonna-onlus.it Fb chiamachiamamondodonna/ Reperibilità dal lunedì al venerdì 9.30-17.30. Segreteria telefonica h24</p>	<p>Il Centro antiviolenza garantisce, per la sede di Bologna e per le sedi dei Presidi Antiviolenza di Granarolo, San Benedetto Val Di Sambro, Vergato, Marzabotto, San Giovanni in Persiceto, Bazzano, Castello di Serravalle, Argelato, Funo e per il territorio di Pianura Est:</p> <ul style="list-style-type: none"> • apertura ad accesso diretto del Cav di Bologna, nel rispetto delle indicazioni contenute nei Decreti Ministeriali: lunedì dalle 9.30 alle 13.30 - mercoledì dalle 9.30 alle 16.30 - giovedì dalle 9.30 alle 13.30 - venerdì dalle 9.30 alle 13.30 • il lunedì pomeriggio e il martedì si riceve su appuntamento. • reperibilità telefonica per Bologna e territorio metropolitano; • colloqui telefonici o Skype con le donne in percorso; • accoglienza e colloqui telefonici e/o in remoto con le nuove donne; • accoglienza e colloqui vis a vis solo per le situazioni emergenziali, nel rispetto delle norme da Dpcm; • consulenze legali via Skype; • colloqui di sostegno psicologico attraverso colloqui telefonici e l'utilizzo di piattaforme on-line; • raccordo, laddove necessario con la rete dei Servizi Sociali territoriali; • raccordo, nelle situazioni di emergenza, con le forze dell'ordine dei territori; • controllo Totem e Cassetta Viola per verificare presenza di richieste d'aiuto, • campagna informativa attraverso i canali social del Centro noi ci siamo #nonseilasola #nonseidasola; • controllo puntuale delle pagine social e della posta elettronica.

<p>Centro Antiviolenza Ass.ne PerLeDonne-OdV Piazzale Giovanni dalle Bande Nere, 11 Imola (Bo) tel. 3703252064 centroantiviolenzaimola@gmail.com</p>	<p>Il Centro Antiviolenza garantisce:</p> <ul style="list-style-type: none"> • reperibilità telefonica, dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00. • accoglienza e colloqui telefonici per le nuove donne (anche in video chiamata) • accoglienza e colloqui in presenza per le situazioni di emergenza (con le dovute protezioni sanitarie) • collegamento con la rete delle forze dell'ordine in caso di emergenze • collegamento con la rete dei servizi sociali in caso di necessità di collocazione abitativa • consulenze e prese in carico legali (specie per la richiesta di eventuali ordini di protezione civili) <p>Proseguono i percorsi delle donne attivi prima dei provvedimenti per il covid-19, tramite colloqui telefonici. Sono sospesi consulenze e percorsi psicologici, che proseguono tramite video chiamate solo se ritenuti necessari dalle professioniste.</p>
<p>Associazione Trama di Terre di Imola Via Aldrovandi 31, 40026 Imola tel. 0542067566 3935596688 antiviolenza@tramaditerre.org http://www.tramaditerre.org</p>	<p>Il centro antiviolenza rimarrà aperto con il solito orario, dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 17. Sappiamo che la violenza è soprattutto nelle nostre case, il 17 marzo un uomo ha tentato un altro femminicidio. Non possiamo, oggi più che mai, pensare di chiudere. Le case rifugio, invece, verranno comunque frequentate dalle operatrici, rispettando le indicazioni, per supportare le signore ospiti soprattutto con i/le bambini/e, che, con scuole e agenzie educative chiuse e senza una rete familiare di supporto, sono totalmente a carico delle madri.</p>
Ferrara	
<p>Centro Donna Giustizia di Ferrara Via Terranuova 12b, 44121 Ferrara tel. 0532247440 - 0532410335 0532790978 Fax 0532247440 centro@donnagiustizia.it www.centrodonnagiustizia.it</p>	<p>Queste le disposizioni adottate dal Centro Donna Giustizia di Ferrara:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per il Progetto Uscire dalla Violenza si sospendono per almeno 15 giorni le consulenze presso gli sportelli decentrati, rimangono le consulenze telefoniche e gli eventuali interventi in urgenza. Si sospendono anche le consulenze legali e psicologiche. Presso la sede centrale si posticipano tutti gli interventi programmabili, a evitare stazionamenti nella sala di aspetto. Nelle case rifugio le operatrici illustrano e affiggono all'interno, le norme di igiene e sicurezza da adottare, con attenzione alla traduzione per le donne straniere. La presenza nelle case delle operatrici deve essere ridotta al minimo. • Per il Progetto Oltre la Strada deve essere ridotta la attività alla sola gestione delle emergenze. Per le donne inviate dalla Commissione Territoriale sono sospesi i colloqui sino al 03 aprile 2020 data da aggiornarsi in base agli aggiornamenti delle disposizioni. Per l'attività ordinaria rimangono le consulenze telefoniche e gli eventuali interventi in urgenza. Si sospendono anche le consulenze legali e psicologiche. Presso la sede centrale si posticipano tutti gli interventi programmabili, a evitare stazionamenti nella sala di aspetto. Nelle case a indirizzo segreto le operatrici e la mediatrice illustrano e affiggono all'interno, le norme di igiene e sicurezza da adottare. Si invitano le donne che frequentano luoghi organizzati dalla propria comunità ad astenersi dalla partecipazione per evitare eventuali contagi. La presenza nelle case delle operatrici deve essere ridotta al minimo. • Per il Progetto Luna Blu-Unità di strada si sospendono sospendere per almeno 15 giorni (periodo suscettibile di modifiche in relazione alle disposizioni nazionali e regionali) le uscite di contatto della Unità di Strada, i drop-in e gli accompagnamenti. Nella sede centrale è opportuno gli appuntamenti sono limitati alle sole emergenze, ma sono attivi e reperibili i cellulari di servizio.

Ravenna

<p>Linea Rosa Onlus di Ravenna Via Mazzini 57/A, 48121 Ravenna tel. 0544216316 linearosa@racine.ra.it http://www.linearosa.it/</p>	<p>Linea Rosa, che gestisce 3 centri di prima accoglienza e 5 case rifugio dislocate sui comuni di Ravenna e Cervia, ha adottato le seguenti misure di prevenzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • garantita l'apertura dei centri di prima accoglienza, prediligendo colloqui telefonici e, solo per situazioni di particolare gravità, a discrezione dell'operatrice, colloqui individuali; garantita attivazione in emergenza 24 • annullate tutte le riunioni di equipe, supervisioni, attività formative e eventi pubblici • per le operatrici e volontarie che effettuano visite nelle case disposti contatti telefonici e se necessaria la visita nella casa che questa avvengano con ogni cautela attivando ogni procedura di prevenzione stabilita dal Governo • limitato l'accesso e la presenza al centro di prima accoglienza delle volontarie e socie se non espressamente necessaria allo svolgimento delle attività • consegnati per ogni sede di lavoro e per ogni casa rifugio: disinfettanti, amuchina, candeggina, fazzoletti di carta usa e getta, detersivi igienizzanti e disinfettanti in quantità sufficienti • in tutte le sedi lavorative (centri di prima accoglienza) e nelle case rifugio sono stati affissi volantini emanati dal ministero della Salute indicanti le principali norme di prevenzione.
<p>SOS Donna Onlus di Faenza Centro contro la violenza alle donne Via Laderchi 3, 48018 Faenza tel. 054622060 info@sosdonna.com http://www.sosdonna.com/</p>	<p>L'associazione SOS Donna centro anti violenza di Faenza ha deciso di sospendere i colloqui personali (salvo eventuali urgenze o attivazione in emergenza h24) e di prediligere modalità di colloquio telefonico o tramite video chiamata. Garantiamo accoglienza telefonica ed il nostro servizio di Emergenza è attivo. Garantiamo altresì il funzionamento delle case rifugio. Abbiamo sospeso attività di gruppo, riunioni, supervisioni di gruppo, eventi, volontariato, Servizio Civile Nazionale, Sportello legale e Sportello di Orientamento al Lavoro.</p>
<p>Demetra Donne in aiuto Onlus di Lugo Corso Garibaldi 116, 48022 Lugo tel. 054527168 demetradonneinaiuto@virgilio.it http://www.demetradonne.it/</p>	<p>Il centro anti violenza Demetra di Lugo ha adottato le seguenti misure:</p> <ul style="list-style-type: none"> • il centro anti violenza è regolarmente aperto negli orari canonici. Abbiamo però spostato i colloqui di accoglienza a dopo il 3 aprile, prediligendo i colloqui telefonici • emergenza h24 attiva • annullate le riunioni di equipe, le supervisioni, le formazioni e gli eventi pubblici • per le operatrici e volontarie che effettuano visite nelle case rifugio sono stati disposti contatti telefonici. Le visite nella casa rifugio avvengono con ogni cautela. Sono stati portati nelle case opuscoli informativi in più lingue • limitato l'accesso e la presenza al centro anti violenza di socie e volontarie se non espressamente necessario.

Forlì-Cesena

Centro Donna Comune di Forlì

Via Tina Gori 58, Forlì tel.
0543712660 - 0543712661
Pagina facebook Centrodonna
centrodonna@comune.forli.fc.it
[http://www.comune.forli.fc.it/servizi/
menu/dinamica.aspx?idArea=72479&
idCat=68444&ID=68444#](http://www.comune.forli.fc.it/servizi/menu/dinamica.aspx?idArea=72479&idCat=68444&ID=68444#)

Apertura Lunedì, martedì, mercoledì, venerdì dalle 08.30 alle 13.30. Martedì e Giovedì dalle 14.00 alle 18.00
Lo sportello del Centro rimane chiuso all'accesso delle persone se non in emergenza.
Le operatrici rispondono telefonicamente.
L'orientamento legale è sospeso sino al termine dell'emergenza mentre continua il sostegno psicologico, prevalentemente telefonico.
Sia la psicologa che le operatrici effettuano colloqui di sostegno e monitoraggio via Skype.
Rimane attivo il servizio di reperibilità a disposizione del Pronto Soccorso e delle Forze dell'Ordine.

Centro Donna - Centro Antiviolenza del Comune di Cesena

Via Aldini n. 26, Cesena 1° piano
raggiungibile dal Punto Bus Stazione a piedi
(10 minuti) o con autobus n. 21 (fermata
Viale Carducci-Scuola Elementare)
tel. 0547355738 - 0547355742
Linee telefoniche dotate
di segreteria telefonica h24
Presente nella mappatura
del numero nazionale: 1522
centrodonna@comune.cesena.fc.it
porcellini_c@comune.cesena.fc.it
Fb: www.facebook.com/centro.donnacesena
APP "SICURA" <https://appsicura.it>
www.comune.cesena.fc.it/centrodonna

Orari di apertura: lunedì, mercoledì, sabato: ore 9.00-13.00 - martedì, giovedì: ore 15.30-18.30
negli orari di apertura suindicati **presenza di 1 operatrice a turno per colloquio telefonico e contatti e-mail**
possibilità di colloqui alla sede solo previo appuntamento (nel rispetto delle norme dell'ultimo dpcm).
servizi offerti (a titolo gratuito e senza vincolo di residenza):

- **ascolto**
- **informazione e orientamento ai servizi antiviolenza utili**
- **contatti delle operatrici con i servizi**
- **locali della rete antiviolenza** per presa in carico, supporto sociale, tutela, ospitalità di emergenza (attraverso numero telefonico ospitalità d'emergenza attivo h.24)
- **informazioni giuridiche** a cura delle avvocate del centro attraverso colloquio telefonico
- **supporto psicologico individuale** a cura della psicologa del centro attraverso colloquio telefonico o collegamento skipe, mirato a donne maggiorenni, ai casi già in corso e a nuovi casi previa valutazione di staff
- **orientamento lavorativo** con rilascio informazioni, news attraverso colloquio telefonico e e mail, invio cv via e mail

Rimini

Rompi il Silenzio Onlus di Rimini

Sede legale: Via Caduti di Marzabotto 30
Rimini Centralino: aperto dal lunedì
al venerdì dalle 10.00 alle 12.00
e dalle 15.00 alle 19.00
tel. 3465016665

rimini@rompiilsilenzio.org
<https://rompiilsilenzio.org/>

Il **centro antiviolenza** Rompi il Silenzio ONLUS di Rimini segue i seguenti accorgimenti:

- sono sospese le attività di accoglienza tramite colloquio, ci stiamo organizzando per i colloqui telefonici
- la sede del centro antiviolenza (SpazioVinci) rimarrà operativa in orari ridotti almeno fino al 3 Aprile. Le operatrici potranno lavorare all'interno del centro una alla volta o al massimo in due, mantenendo la distanza di sicurezza. Lo spazio sarà chiuso al pubblico. Non sarà pertanto consentito l'accesso ai locali se non in caso di comprovata urgenza;
- sospese le attività di tutti gli **sportelli** (La Casa delle Donne, Via Caduti di Marzabotto (Cgil), Savigliano, Montescudo, Novafeltria, Spazio Vinci) almeno fino al 3 aprile
- resta garantita la reperibilità h24 tramite le FFOO ed i presidi sanitari
- resta garantita la reperibilità per accoglienza in Case Rifugio e/o colloqui in Emergenza.
- resta attivo il centralino dal lunedì al venerdì dalle 10 alle 12 e dalle 15 alle 19 o la mail di riferimento: rompiilsilenziorimini@gmail.com
- Annullate tutte le riunioni di equipe, assemblee, supervisioni, attività formative ed eventi pubblici

Per le **5 case rifugio** resta garantita la reperibilità h24 per le donne ospiti che sono state minuziosamente informate su tutte le direttive. Vengono garantiti gli accompagnamenti per motivi sanitari. Le operatrici e la responsabile ospitalità mantengono contatti telefonici costanti con le donne ospiti ma non possono entrare all'interno delle case rifugio. L'ospitalità in emergenza viene garantita.

Centro Antiviolenza CHIAMA chiAMA Distretto di Riccione

Piazza della Repubblica 15, Cattolica
Contatti sede di Cattolica. Presidi di
Coriano, Misano, Morciano San Clemente
e San Giovanni In Marignano
Tel. 3357661501 Reperibilità h24
info@centroantiviolenza.org
www.centroantiviolenza.org
Fb [CentroAntiviolenzaDistrettoRiccione/](https://www.facebook.com/CentroAntiviolenzaDistrettoRiccione/)

Il **Centro antiviolenza** garantisce, per la sede di Cattolica e per i Presidi Distrettuali Antiviolenza di Coriano, Misano, Morciano San Clemente e San Giovanni In Marignano.

- presenza al Cav, nelle giornate di lunedì, mercoledì e venerdì di un'operatrice antiviolenza, negli orari usuali, nel rispetto delle indicazioni contenute dei Dpcm;
- reperibilità telefonica h 24 per il territorio distrettuale di Riccione;
- colloqui telefonici o Skype con le donne in percorso;
- accoglienza e colloqui telefonici e/o in remoto con le nuove donne;
- accoglienza e colloqui vis a vis solo per le situazioni emergenziali, nel rispetto delle norme da Dpcm;
- consulenze legali via Skype;
- colloqui di sostegno psicologico attraverso l'utilizzo di piattaforme on-line;
- raccordo, laddove necessario con la rete dei Servizi Sociali territoriali;
- raccordo, nelle situazioni di emergenza, con le forze dell'ordine dei territori;
- controllo Totem e Cassette Viola per verificare presenza di richieste d'aiuto,
- campagna informativa attraverso i canali social del Centro;
- controllo puntuale delle pagine social e della posta elettronica.

Nella **Casa rifugio** è garantita, negli orari usuali e nel rispetto delle indicazioni dei Dpcm, la presenza di un'operatrice per:

- supportare, in questa emergenza, le donne e le/i bambine/i in protezione;
- organizzare l'approvvigionamento, attraverso spesa on-line, di beni alimentari e di prima necessità;
- ricordarsi, laddove necessario con la rete dei Servizi Sociali territoriali;
- ricordarsi, nelle situazioni di emergenza, con le forze dell'ordine dei territori;
- programmare colloqui di sostegno psicologico, telefonici o via Skype.